Ministerio de Salud
Servicio Salud Concepción
Hospital de Lota
Gobierno de Chile

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021
HOSPITAL DE LOTA

Contenidos:

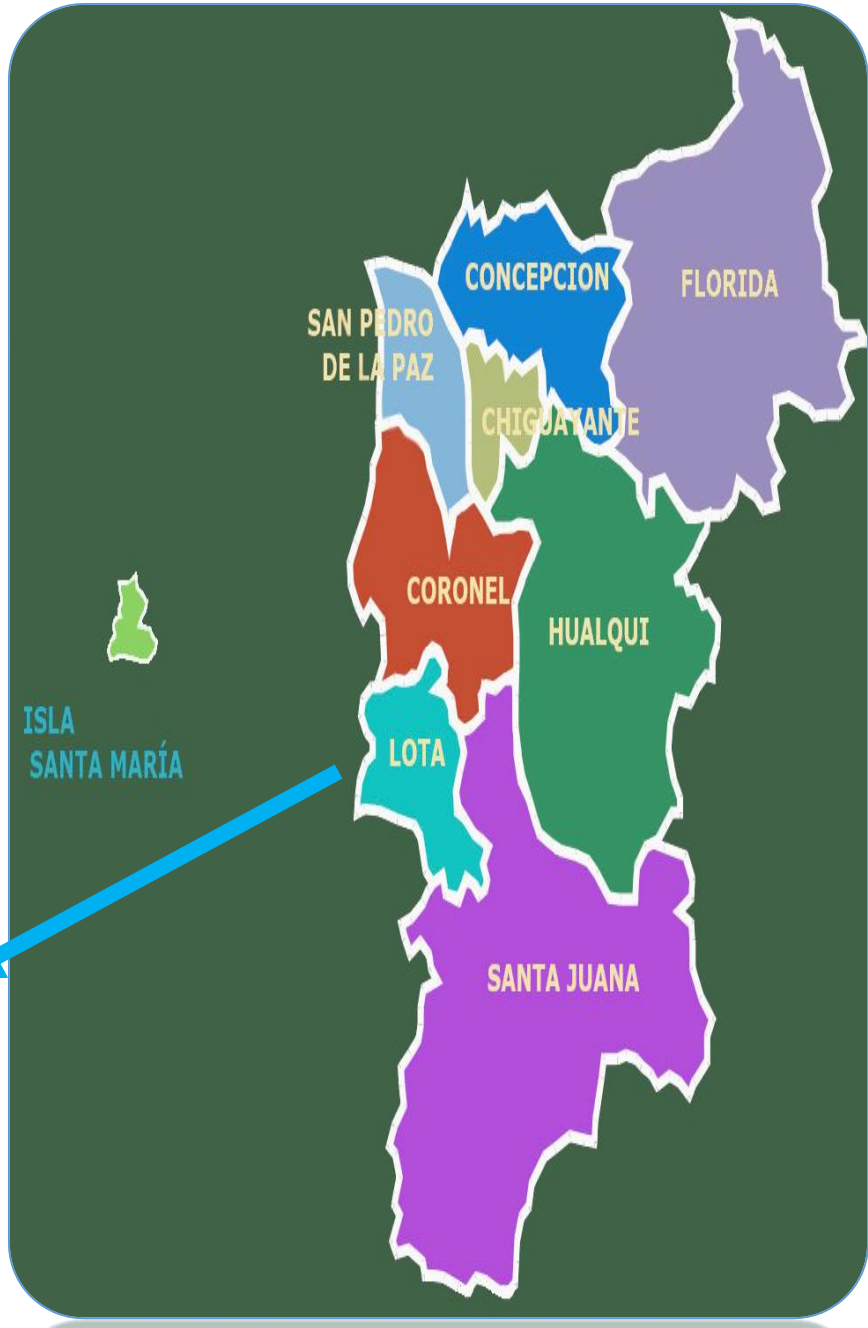
- Antecedentes Generales
- Recursos Humanos
- Gestión Hospitalaria
- Atención Primaria de Salud
- Programas de Salud
- Dispositivos de Atención
- Operativos de Salud
- Campañas Vacunación
- Satisfacción Usuaria
- Participación Social
- Gestión Financiera
- Pandemia Coronavirus
- Logros 2021
- Desafíos 2022

ANTEDECENTES GENERALES

La Red Asistencial del Servicio de Salud Concepción está constituida por un conjunto de seis hospitales públicos dependientes, más el Centro de Salud Familiar Víctor Manuel Fernández y los establecimientos municipales de atención primaria de las comunas de Concepción, Hualqui, Chiguayante, **Lota**, Coronel, Florida, Santa Juana y San Pedro de la Paz.

La red comunal de salud está compuesta por:

- Cesfam Juan Cartes Arias
- Cesfam Sergio Lagos Olave
- Hospital de Lota



Establecimiento acreditado en salud

El Hospital de Lota, forma parte de la Red Asistencial del Servicio de Salud Concepción, es un establecimiento de alta complejidad y docente asistencial, está Acreditado en Calidad y Seguridad del paciente.

Establecimiento docente asistencial

El Hospital de Lota es un establecimiento docente asistencial y formador de diversas carreras de instituciones educacionales, tales como:

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

- Medicina
- Odontología
- Enfermería
- Obstetricia y Ginecología
- Nutrición y Dietética
- Kinesiología
- Fonoaudiología
- Tecnología Médica
- Química y Farmacia
- Psicología

Universidad de Concepción

- Obstetricia y Ginecología

Instituto Profesional Virginio Gómez Universidad de Concepción

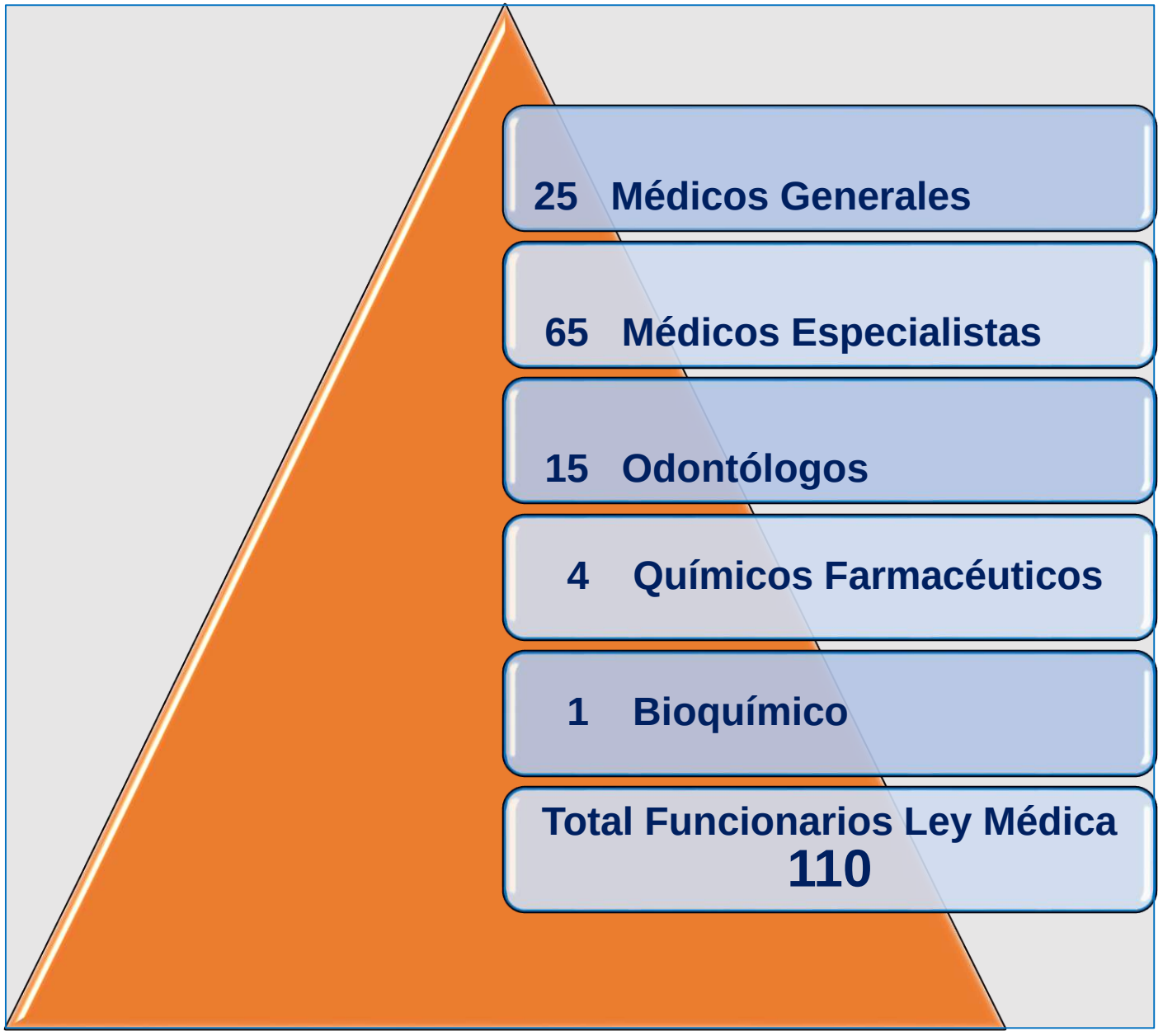
- Técnicos de Nivel Superior de Enfermería

RECURSOS HUMANOS

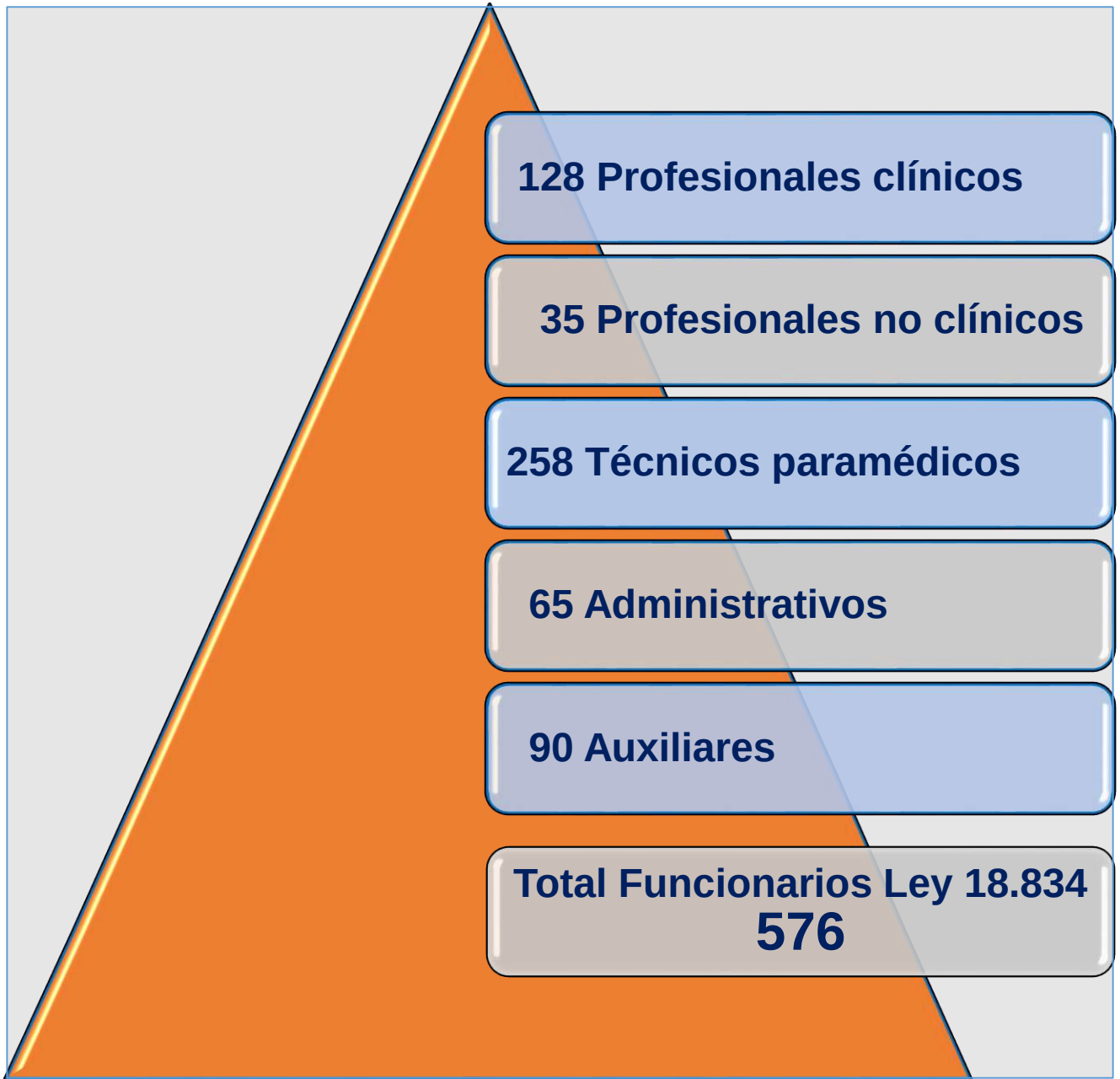
Dotación Funcionaria 2021

El Hospital de Lota cuenta con una dotación total de **686** funcionarios, la cual está compuesta por médicos, químicos farmacéuticos, odontólogos y bioquímico, que pertenecen a la Ley Médica, más los profesionales clínicos como matronas, enfermeras, nutricionistas, tecnólogos médicos, kinesiólogos, psicólogos, fonoaudiólogos y otros; además técnicos paramédicos, administrativos, auxiliares y otros profesionales y técnicos de las áreas de contabilidad, ingeniería, informática y educación, que conforman la Ley 18.834.

Dotación Funcionaria Ley Médica



Dotación Funcionaria Ley 18.834



GESTIÓN HOSPITALARIA

Dotación de Camas y Egresos Hospitalarios

Servicios Clínicos	N° camas
Medicina	**38**
Cirugía	**37**
Pediatría	**23**
Obstetricia y Ginecología	**14**
Dotación total	**112**

Promedio días estada	**5,85%**
Índice ocupacional	**60%**
Total egresos hospitalarios	**3.037**

Realización intervenciones quirúrgicas

- Colescistectomía
- Hernioplastía
- Cataratas
- Amigdalectomía
- Adenoidectomía
- Histerectomía
- Várices
- Miomectomía
- Litotripsia
- Fimosis
- Cesáreas
- Odontológicas

Total Intervenciones Quirúrgicas	
2019	3.361
2020	1.084
2021	**2.604**

Consultas Médicas de Especialidades

- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Cirugía
- Urología
- Ginecología
- Obstetricia
- Medicina
- Pediatría
- Neurología
- Psiquiatría
- Odontología

Total Consultas médicas	
2019	**38.966**
2020	**21.575**
2021	**33.325**

Nacimientos Partos y Cesáreas

Descripción nacimientos	2019	2020	**2021**
Cesáreas	121	65	**53**
Partos	64	96	**64**
Total nacimientos	185	161	**117**

Procedimientos de Apoyo Clínico

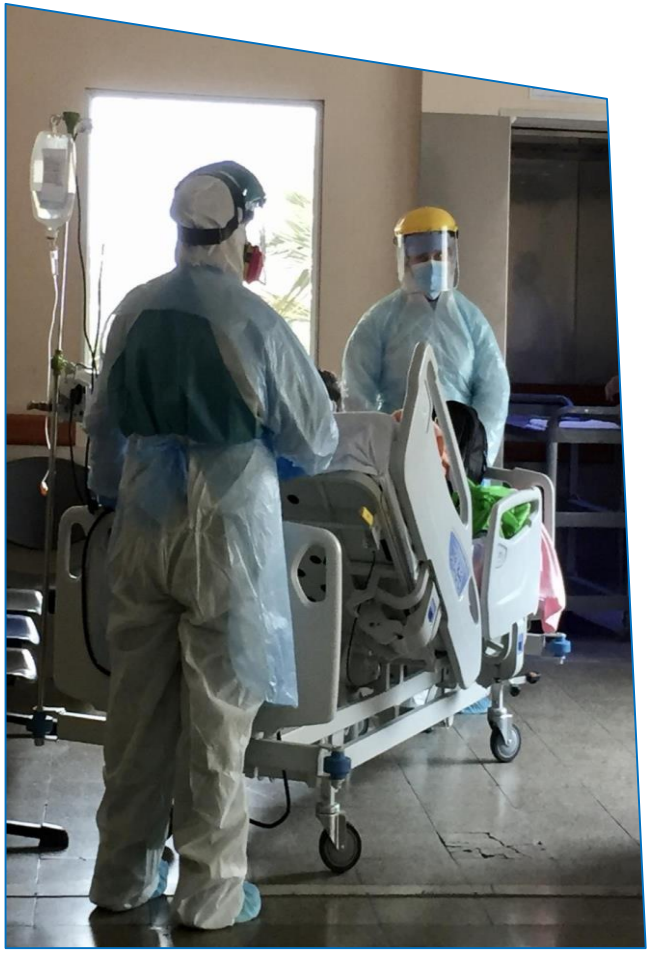
Procedimientos	2019	2020	**2021**
Exámenes de Laboratorio	587.847	454.055	**636.218**
Ecotomografías	5.449	4.019	**4.257**
Radiografías	22.855	12.569	**15.754**

Dispensación medicamentos	2019	2020	**2021**
Recetas despachadas	90.607	73.501	**70.131**
Prescripciones	261.956	223.508	**210.569**
Promedio recetas diaria	368	292	**279**

Consultas de Urgencia y Traslados SAMU

Total Consultas de Urgencia	
2019	50.255
2020	32.287
2021	**33.234**

Traslado Ambulancia Samu	
2021	**2.118**



Garantías Explícitas en Salud

Las Garantías Explícitas en Salud (GES), constituyen un conjunto de beneficios garantizados por Ley para las personas afiliadas al Fonasa y a las Isapres, problemas de salud que se logran resolver en un tiempo determinado.

Las Garantías exigibles son:
Acceso: Derecho por Ley de la prestación de Salud.
Oportunidad: Tiempos máximos de espera para el otorgamiento de las prestaciones.
Protección financiera: La persona beneficiaria cancelará un porcentaje de la afiliación.
Calidad: Otorgamiento de las prestaciones por un prestador acreditado o certificado.

4.408 Garantías cumplidas

4.462 Garantías en total

98,8%

Cumplimiento 2021

PROGRAMAS ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Programas de Atención Primaria en Salud

Programas	Pacientes en control
CARDIOVASCULAR	2.464
TACO (Tto. Anticoagulante)	370
ARTROSIS	839
HIPOTIROIDISMO	432
EPILEPSIA	111
PARKINSON	67

Programa Cardiovascular

Total pacientes con hipertensión arterial bajo control	1.657
Pacientes normotensos	1.055
Porcentaje compensación	63,66%

Total pacientes con diabetes mellitus bajo control	**1.218**
Pacientes normoglicémicos	**395**
Porcentaje compensación	**32,43%**

Programa Pacientes Postrados

Total pacientes en control	104
Pacientes en control con dependencia severa	72
Pacientes en control con dependencia moderada	32

Visitas domiciliarias integrales a pacientes con dependencia severa	144
Visitas domiciliarias integrales a pacientes con dependencia moderada	38

Programa Alivio del dolor y cuidados paliativos

Pacientes atendidos en domicilio	33
Visitas domiciliarias realizadas	537

Visitas domiciliarias integrales realizadas a pacientes con dependencia severa	144
Visitas domiciliarias integrales realizadas a pacientes con dependencia moderada	38

Pacientes en control Oxigenoterapia domiciliaria	8

Consultas y controles Médicos

Consultas y controles	N° consultas
Profesionales Médicos	13.289
Profesionales No Médicos	33.443

Atenciones Odontológicas

Tipo de atenciones	N° atenciones
At. Odontológicas primarias	6.842
At. Odontológicas secundarias	9.001
Radiografías dentales	1.326

Atenciones de Kinesioterapia

SALA IRA (Infantil)

Consultas Médicas	653
Controles Kinesiólogos	344
Kinesioterapia Respiratoria	198
Espirometrías basal	40
Espirometrías post BD	87

SALA ERA (Adulto Mayor)

Consultas Médicas	345
Controles Kinesiólogos	39
Kinesioterapia Respiratoria	300
Espirometrías basal	300
Espirometrías post BD	298

Consultas Unidad de Kinesioterapia	
N° Total consultas realizadas	**7.968**

Ayudas técnicas para Adulto Mayores

Implementos	Cantidad
Sillas de ruedas estándar	32
Cojín anti escaras	27
Colchón anti escaras	47
Bastones	33
Andadores	31
N° Total Ayudas Técnicas	**170**

DISPOSITIVOS DE ATENCIÓN

Centro Comunitario de Salud Mental

Atenciones Equipo Cosam	N° atenciones
Usuarios en control	508
Ingresos al Programa	245
Altas Terapéuticas	51
Abandonos	81
Derivaciones	21
Visitas Domiciliarias Integrales	2.008 efectivas
Controles Presenciales Equipo Medico	1.361
Controles Remoto Equipo Medico	1.281 (controles telefónicos)
Controles Presenciales Equipo No Medico	3.533
Controles Remotos Equipo No Medico	3.841 (controles telefónicos)
Paciente no se presenta (NSP equivale a un 28%)	1.911

COSAM
Dirección: Av. N° 53 El Parque Lota

Programa de Salud Mental

Actividades Equipo Prosam	N° atenciones
Ingresos al Programa (usuarios)	455
Altas Terapéuticas	50
Usuarios en control	666
Casos Consultorías Integrales	24
Consultas Médicas	2.830
Consultas Psicólogos	230
Consulta Trabajador Social	118
Visitas domiciliarias	293

PROSAM
Dirección : Serrano N° 802 Lota

Centro Comunitario de Rehabilitación

Atenciones Equipo C.C.R.	N° atenciones
Atenciones Kinesiólogo	1.100
Atenciones Fonoaudiólogo adulto	800
Atenciones Terapeuta Ocupacional	800
N° total de atenciones	2.700

Se destaca actividad realizada con innovadora terapia complementaria que combina el sonido y la música el Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR) busca potenciar las terapias kinésicas en la recuperación de pacientes de Parkinson, accidentes vasculares y con secuelas post-covid.

C.C.R.
Dirección: Serrano N° 628 Lota

CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN

Campaña Vacunación contra la influenza

Vacunación	Cumplimiento
Personas inmunizadas	5.657
Población objetivo	5.656
Cobertura alcanzada	100%

Campaña Vacunación SARS-COV-2 (Corte al 31.03.2022)

Vacunación	Cumplimiento
Personas inmunizadas 1ª dosis	**8.419**
Población objetivo	**9.544**
Cobertura alcanzada	**88,2%**

Vacunación	Cumplimiento
Personas inmunizadas 2ª dosis	**7.960**
Población objetivo	**9.544**
Avance vacunación	**83,4%**

Campaña Vacunación SARS-COV-2 (Corte al 31.03.2022)

Vacunación	Cumplimiento
Personas inmunizadas 3ª dosis	**5.836**
Población objetivo	**9.057**
Avance vacunación	**65,4%**

Vacunación	Cumplimiento
Personas inmunizadas 4ª dosis	**2.175**
Población objetivo	**7.553**
Avance vacunación	**29%**

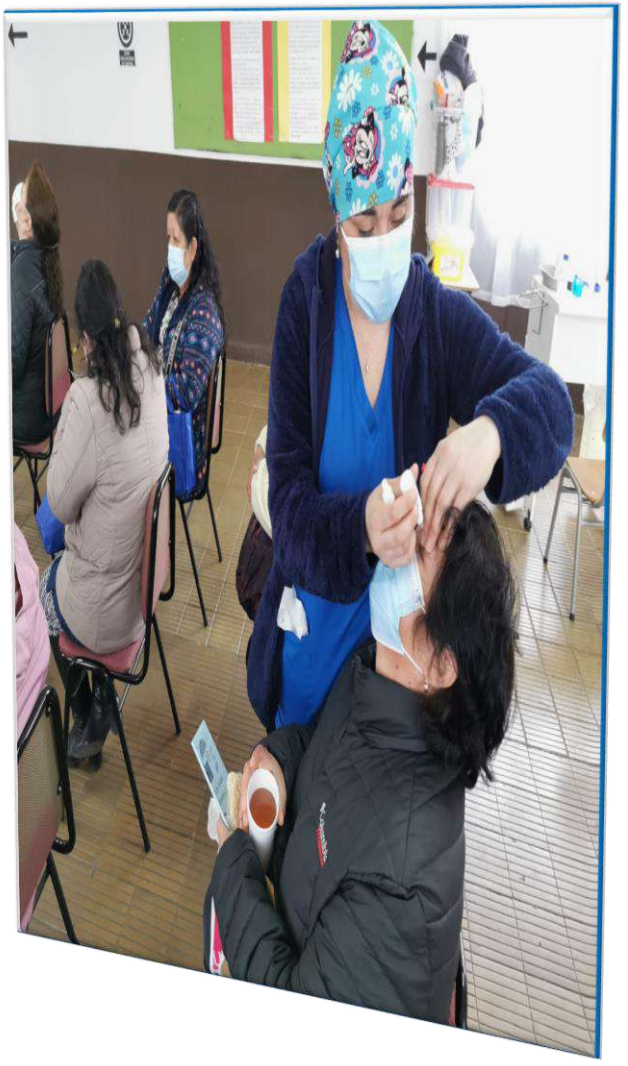
OPERATIVOS DE SALUD

Operativo oftalmológico Fondo de Ojos

Pacientes citados	Pacientes atendidas	*NSP
1.218	**988**	**230**

* NSP (no se presenta)

Operativo toma de examen médico preventivo			
Grupo etáreo	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**
15-64 años	542	156	386
65+ años	653	217	436
Total pacientes	**1.195**	**373**	**822**



Realización de Exámenes de Mamografías

Primer operativo de Mamografías Clínica Móvil en Lota		
Pacientes citadas	Pacientes atendidas	Cumplimiento
150	150	100%

Segundo operativo de Mamografías Clínica Móvil en Lota		
Pacientes citadas	Pacientes atendidas	Cumplimiento
286	286	100%

Operativo oftalmológico infantil

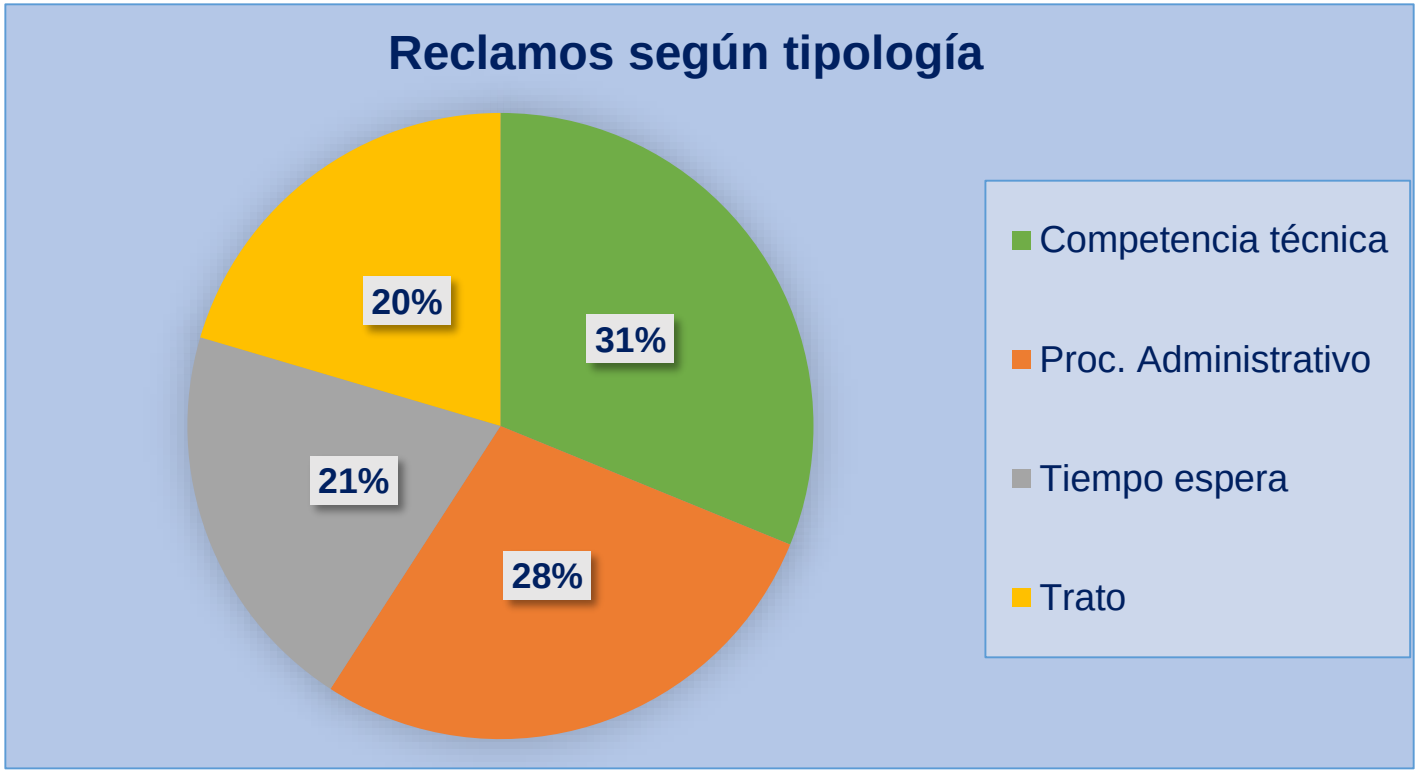
Realización de Operativo Oftalmológico Infantil dirigido a niñas y niños entre 4 a 6 años de edad, el control médico benefició a 150 menores que no cuentan con cobertura en salud para este tipo de prestaciones, quienes accedieron de manera gratuita a exámenes para revisar el estado de su visión y con ello, determinar la necesidad de lentes o no, la actividad estuvo a cargo de cinco tecnólogos médicos, tres pertenecientes al hospital y dos al Hospital Guillermo Grant Benavente; tres alumnos internos de la carrera de oftalmología de la Universidad San Sebastián; un paramédico y personal del programa Control Sano.

SATISFACCIÓN USUARIA

Atención Oficina de Informaciones

Tipo de solicitudes	N° solicitudes
Reclamos	118
Sugerencias	5
Felicitaciones	162
Solicitudes generales	23
Solicitudes por transparencia	28
Total solicitudes ciudadanas	336
La oficina de informaciones, reclamos y sugerencias atendió a 25.424 usuarios en el año 2021, quedando registro de 336 solicitudes ciudadanas.	

Atención Oficina de Informaciones



Tipología	N° Reclamos
Competencia técnica	29
Procedimiento administrativo	26
Tiempo espera	19
Trato	19
Total reclamos	93

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Actividades Consejo Consultivo

El Consejo Consultivo del Hospital de Lota, es una instancia de participación que permite el diálogo e intercambio de información entre los equipos de los establecimientos de salud, sus directivos y la comunidad con el fin de aportar al mejoramiento de la salud y calidad de vida de la población, las actividades más relevantes del año 2021 fueron las siguientes:

- Difusión de la Cartera de Servicios del establecimiento.
- Realización de Consulta Ciudadana.
- Visita guiada a servicios y unidades del hospital.
- Reuniones con autoridades del hospital y del Servicio de Salud Concepción.
- Participación en talleres educativos con equipo de salud hospital.
- Donación a Comedor Comunitario en conjunto con gremios del hospital.
- Realización Encuesta de Satisfacción Usuaria.

Actividades Consejo Consultivo

Consulta Ciudadana

Talleres Educativos

Donación Comedor Comunitario

Donaciones de instituciones locales

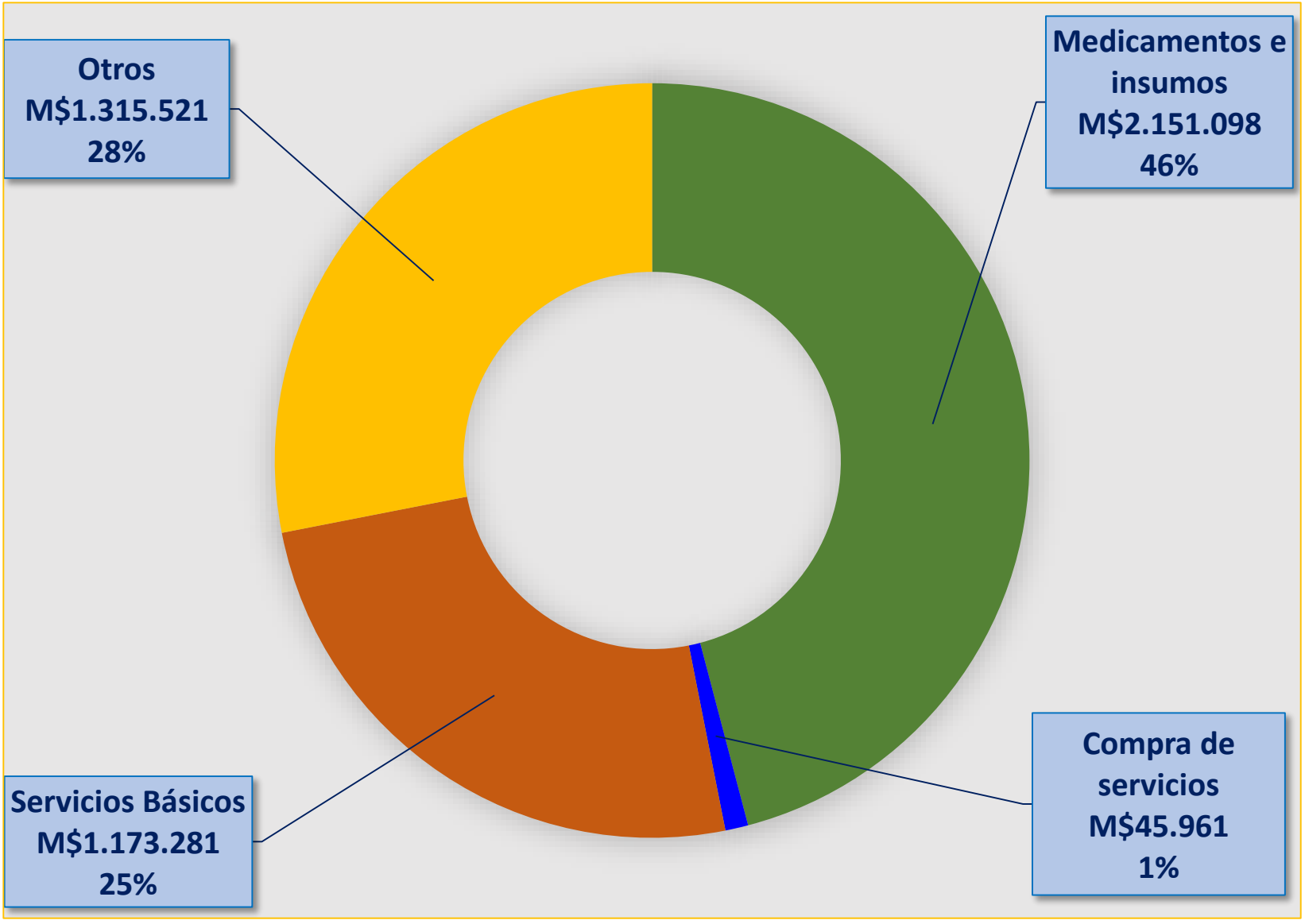
- Trabajadoras pertenecientes a Proempleo de Lota realizó entrega de **Frazadas para los servicios de Maternidad y Pediatría** que fueron confeccionadas por las trabajadoras, insumos que son de gran necesidad para las pacientes de ambos servicios clínicos.

- Donación del Rotary Club de Lota consistente en **"Tomadores de presión digital"** para Consultorio Externo y Policlínicos, aparatos de gran utilidad y que van en directo beneficios de los pacientes de este establecimiento.

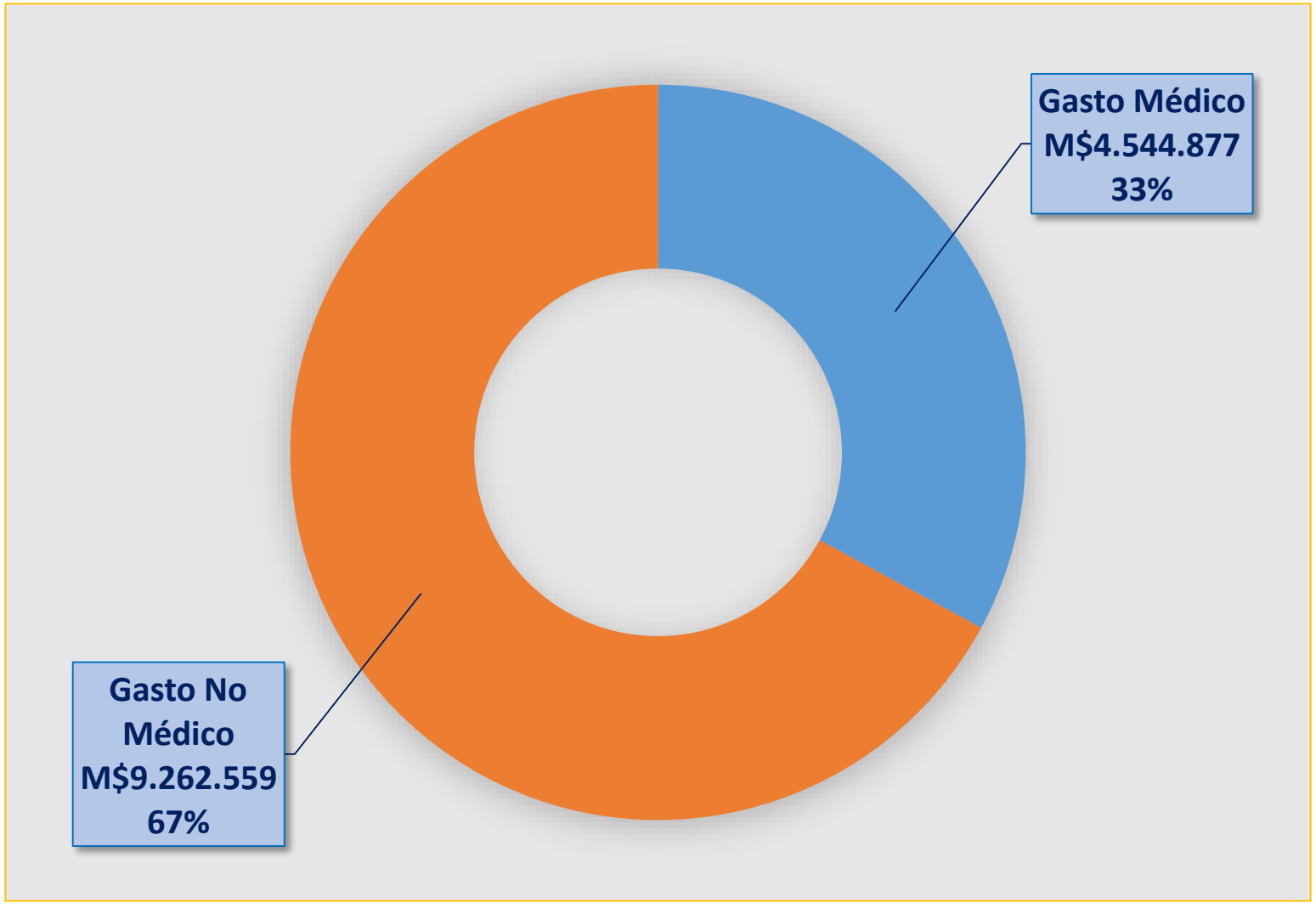
"La Dirección del establecimiento reitera agradecimientos a ambas instituciones".

GESTIÓN FINANCIERA

Composición del Gasto 2021
Subtítulo 22 Bienes y Servicios de Consumo MM$



Composición del Gasto 2021
Subtítulo 21 Gasto en Personal MM$

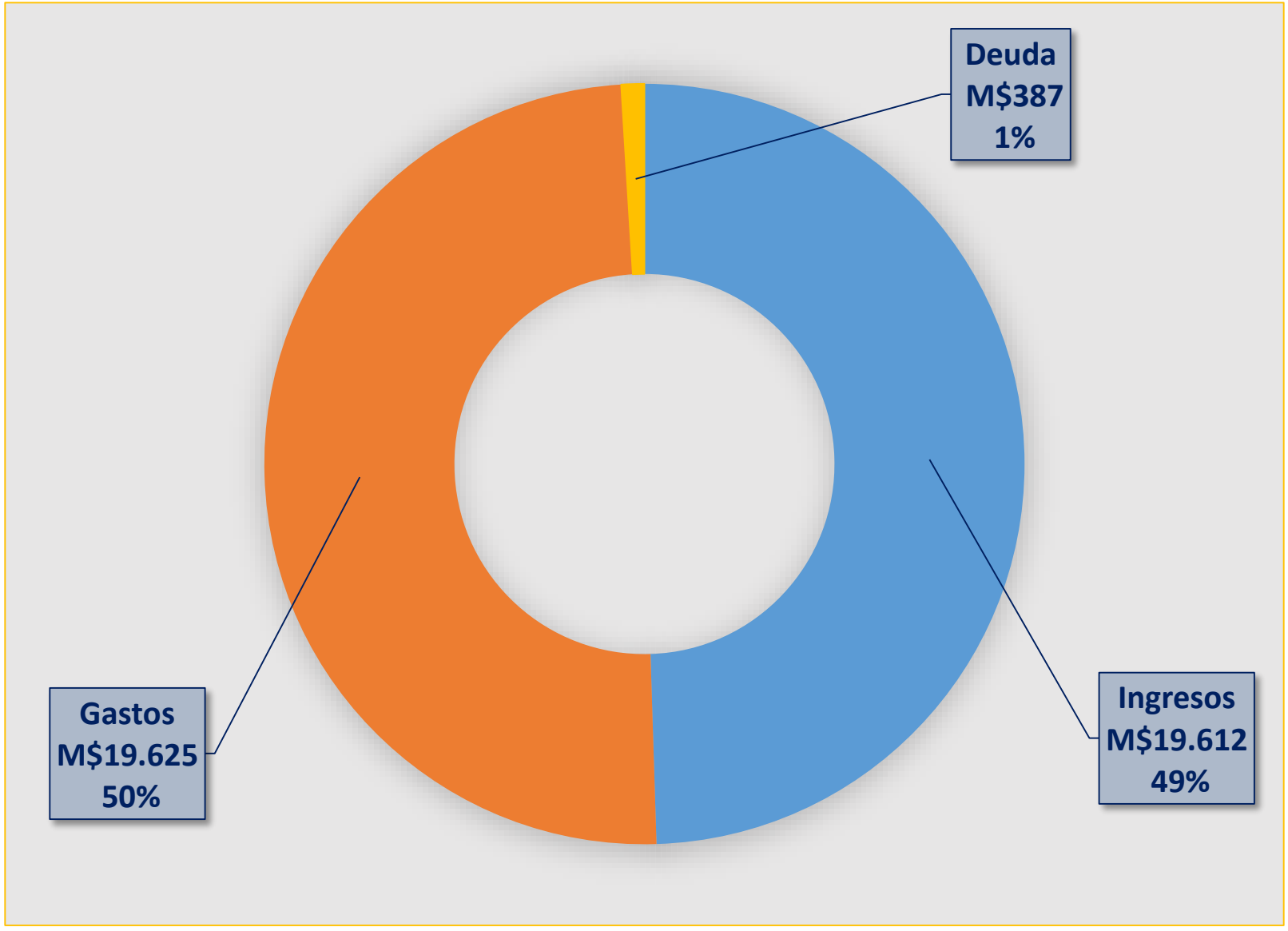


Inversiones realizadas 2021

Inversión hospital	MM$
Habilitación Urgencia Respiratoria	58
Equipamiento	22

Inversión Convenio Docente Asistencial	MM$
Equipos de Oficina	1.763
Equipos Médicos	8.506

Balance Financiero 2021

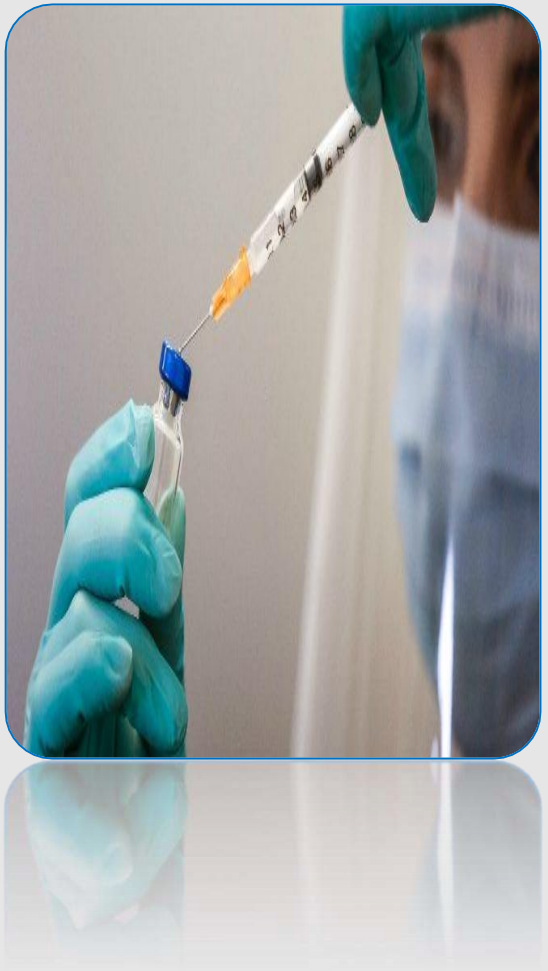


PANDEMIA CORONAVIRUS

Medidas locales por pandemia

Medidas adoptadas a nivel hospitalario:

- Se habilita nuevo espacio físico para **Urgencia Respiratoria** para atención de pacientes con síntomas respiratorios y así evitar contagios entre los pacientes y funcionarios.
- Redistribución de espacios físicos para mantener aforos de funcionarios y pacientes.
- Entrega de elementos de protección a todos los funcionarios periódicamente.
- Sala exclusiva paciente hospitalizado Covid.
- Realización de consultas médicas con aforo.
- Realización de intervenciones quirúrgicas previo examen PCR a cada paciente.
- Entrega de medicamentos a domicilio.
- Controles crónicos a domicilio.
- Atención odontológica a domicilio.
- Se lleva a cabo proceso de Vacunación Sars-Cov-2 para todos los funcionarios y población de Lota, de acuerdo calendarización del Ministerio de Salud.



LOGROS 2021

Logros 2021

- Disminución de tiempos listas de espera quirúrgica.
- Realización de Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Incorporación nuevos procedimientos clínicos.
- Cumplimiento patologías GES.
- Aumento de consultas médicas.
- Aumento de consultas médicas de especialidades.
- Cumplimiento de programas de salud.
- Incorporación nuevos médicos especialistas.
- Cumplimiento de metas sanitarias y compromisos de gestión .
- Revisión y supervisión construcción del Nuevo Hospital de Lota.

Días promedio de espera para intervenciones quirúrgicas

353 días
al 31/12/2020

247 días
al 31/12/2021

Realización nuevo tratamiento para prevenir la reaparición del cáncer de vejiga

El año 2021 en el Hospital de Lota inicia nuevo tratamiento para los pacientes que han tenido cáncer de vejiga, la instilación intravesical BCG (Bacilo de Calmette-Guérin), la cual es usada comúnmente para tratar la tuberculosis y que en estos casos tiene como finalidad evitar la reaparición de células cancerígenas, el procedimiento se realiza en pabellón a través de una sonda, que permite la regeneración de las paredes de la vejiga y evita la reaparición de las células cancerígenas, es un procedimiento corto y después de una hora, los pacientes se pueden retirar a sus domicilios; esta nueva prestación facilita el acceso al tratamiento a un gran número de usuarios de la red asistencial del Servicio de Salud Concepción, además de descongestionar la atención del Hospital Regional Guillermo Grant Benavente.

Avance nuevo Hospital de Lota

El 23 de diciembre de 2021, Ministros de Salud y de Obras Públicas visitaron la zona para entregar terrenos destinados a la inversión público privada, junto a los directores del Servicio de Salud Concepción y de los hospitales de la Región del Biobío, definidos dentro del Plan de Inversiones 2018-2022 del Ministerio de Salud, la construcción de los hospitales de Coronel, Lota, Santa Bárbara y Nacimiento, adjudicadas a la empresa española OHL, cuyas obras comenzarían durante el primer semestre del año 2022.

Antecedentes:

La nueva estructura que se diseñó alcanza un costo sobre los 70 mil millones de pesos y contempla un recinto de siete niveles, de 42 mil metros cuadrados de construcción, para cubrir una comunidad de usuarios cercana a las 50 mil personas, incluyendo la provincia de Arauco.

La ubicación geográfica en Ruta 160 Bypass N°4.200, con accesibilidad tanto por la Ruta 160, calle Camino al Patagual.

Etapa actual:
Licitación Diseño + Construcción

Capacidad:

- **Camas: 132**
- **Pabellones: 5**
- **Salas de Procedimiento: 20**
- **Boxes de consulta: 19**
- **Unidad de Diálisis**
- **Hospital Día de Psiquiatría Adulto**
- **Centro de Salud Mental Comunitario**

Equipamiento Clínico Complejo:

- **1 Escáner de alta Resolución**
- **2 Equipos de Rayos Osteopulmonar**
- **1 Equipo de Rayos X portátil**
- **2 Equipos de Rayos Arco C**
- **13 Ecógrafos**
- **1 Resonador Nuclear Magnético**

Especialidades y Subespecialidades:

- **Radiología**
- **Gastroenterología**
- **Geriatría**
- **Medicina física**
- **Urología**
- **Otorrinolaringología**
- **Oftalmología**
- **Psiquiatría Infantil y Adulto**
- **Anestesiología**
- **Cirugía**
- **Obstetricia y Ginecología**
- **Medicina Interna**
- **Pediatría**
- **Neurología**
- **Odontología**
- **Otras**

DESAFÍOS 2022

Desafíos 2022

- Mantener protocolos para controlar la pandemia Covid.
- Continuar proceso Vacunación Covid.
- Incorporación de nuevos especialistas.
- Aumento de consultas médicas.
- Aumento de consultas médicas de especialidades.
- Reducir listas de espera quirúrgica.
- Cumplimiento patologías GES.
- Aumento de consultas médicas.
- Aumento de consultas médicas de especialidades.
- Cumplimiento de programas de salud.
- Mantener calidad de Hospital Acreditado.
- Cumplimiento de metas sanitarias y compromisos de gestión.
- Mejoramiento y acondicionamiento actual hospital.
- Revisión y supervisión construcción del Nuevo Hospital de Lota.

Ministerio de Salud
Servicio Salud Concepción
Hospital de Lota
Gobierno de Chile

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2021
HOSPITAL DE LOTA

Lota, Abril de 2022.-